

# Paulien Hogenkamp: 'Onze nieuwe vertrouwenslijn en die van ZOB zijn geen concurrenten' 'Sinds de start wordt er meer gebeld dan verwacht'

**Wierden** - Hetzelfde doel, maar een heel andere werkwijze. „Wij werken met professionele hulpverleners met roots in de agrarische sector, terwijl Zorg om Boer en tuinder (ZOB) een vrijwilligersorganisatie is die werkt met ervaringsdeskundigen.” Paulien Hogenkamp is ervan overtuigd dat haar nieuwe landelijke vertrouwenslijn (085 130 34 30) en de bestaande ZOB goed naast elkaar kunnen opereren.

De nieuwe hulplijn is kosteloos en toegankelijk voor iedere boer (of erfbetreder) 'die behoefte heeft aan het delen van een persoonlijk verhaal of aan een verwijzing

naar professionele hulpverlening op sociaal-emotioneel vlak'.

„Er wordt veel gebruik van de hulplijn gemaakt. Meer dan verwacht. Per dag zeker vier telefoontjes, vooral uit de melkveehouderij. Er wordt vaak gesproken over die 800 knelgevallen als gevolg van de fosfaatregels, maar wat te denken van die andere boeren die 10 procent moesten inkrimpen”, vertelt de vanuit Wierden met haar bureau Hogenkamp Agrarische Coaching actieve Paulien.

De ZOB bestaat al veel langer en heeft ook een telefonische hulplijn. Er is geen contact of overleg geweest met de nieuwe vertrouwenslijn. „Op zich jammer, maar het staat natuurlijk iedereen vrij om zoiets te beginnen”, reageert Henk Slagman, ZOB-regiocoördinator Oost, nuchter. „Maar het

wordt voor boeren misschien ingewikkelder.” Slagman wil het initiatief van Hogenkamp niet veroordelen of bekritisieren, maar laat doorschemeren dat hij graag overleg over mogelijke samenwerking had gewild. „Het lijkt nu toch alsof iedereen een deel van de markt wil veroveren.”

Hij merkt zelf dat er steeds meer hulpvragen komen van boeren. „We willen een luisterend oor bieden. Zo nodig schakelen we professionele hulp in. En dan het liefst voordat de problemen te groot zijn geworden.”

Volgens Paulien Hogenkamp is er een goede reden om niet eerst te overleggen. „Vooropgesteld: we hebben het allebei goed voor met de sector, maar er is een heel duidelijk verschil. Vergelijk het met iemand die met hartproblemen naar het ziekenhuis moet.

Die heeft eerst behoefte aan een cardioloog. Pas daarna wil je met andere hartpatiënten je ervaringen delen. Onze vertrouwenslijn met professionele hulpverleners zie ik als de cardioloog, de ZOB als de gespreksgroep met mensen met dezelfde ervaringen. Daarom ben ik ervan overtuigd dat we heel goed naast elkaar kunnen werken, elk vanuit onze eigen kracht en kennis.”

Wel kan ze zich voorstellen dat boeren niet meteen weten tot wie ze zich kunnen wenden. „Veel boeren zijn afhankelijk van hun netwerk en wat daarin geadviseerd wordt. Maar ZOB en wij hebben dezelfde doel: een sterke sector en gezonde boeren. Samen moeten we daaraan werken, we zijn geen concurrenten.”

Tekst: Lauk Bouhuijzen